

A photograph showing a man and a woman in profile, looking at a tablet. The man is pointing at the screen. The image is framed by a white curved border.

opensi  
*E-Commerce*

## Nouveautés OpenSi E-Commerce – version 9.5

---

## Sommaire

---

**1**

Gestion des Commerciaux

**2**

Gestion des Ventes

**3**

Gestion des Articles

**4**

Gestion des Stocks

# 1- Gestion des Commerciaux (1/4)

## Refonte du module Commerciaux

- L'interface « Tiers » -> « Commerciaux » a été modifiée
- L'onglet « Fiche signalétique » permet uniquement d'indiquer et de visualiser les coordonnées du commercial

Fiche commercial TEST

Fiche signalétique Règles de commissionnement Calcul des commissions Historique des commissions

Coordonnées du commercial Informations complémentaires

\* Code commercial: TEST \* Tél. 1: -

\* Utilisateur: test test Tél. 2: -

Identité: Tél. 3: -

Civilité: M. Fax 1: -

Nom: test Fax 2: -

Prénom: test E-Mail 1: -

E-Mail 2: -

Adresse: -

\* Adresse: -

Code postal: -

\* Ville: -

Pays: FRANCE (FR)

Actif  Secteur: -

Enregistrer Supprimer

# 1- Gestion des Commerciaux (2/4)

## Refonte du module Commerciaux (suite)

➤ Un nouvel onglet « Règles de commissionnement » est dédié à la visualisation et au paramétrage des règles de commissionnement

Fiche commercial TEST

Fiche signalétique **Règles de commissionnement** Calcul des commissions Historique des commissions

Règle	Base de calcul	Commission	Règle de commissionnement
Commission sur l'article Article 12	Chiffre d'affaires (CA)	Tranches de quantités en €	<input type="radio"/> Tous les articles
Commission sur la famille AB	Chiffre d'affaires (CA)	Part fixe de 1 %	<input type="radio"/> Tous les articles du catalogue
Commission sur la marque CYRILLUS	Chiffre d'affaires (CA)	Part fixe de 2 %	<input checked="" type="radio"/> Tous les articles hors catalogue
Commission sur la marque Keffieh Katlin	Chiffre d'affaires (CA)	Part fixe de 1 %	<input type="radio"/> Une marque
Commission sur tous les articles hors catalogue	Chiffre d'affaires (CA)	Part fixe de 3 %	<input type="radio"/> Une famille
			<input type="radio"/> Un article

Base de calcul :  Chiffre d'affaires (CA)  Marge réalisée

Commission :  En part fixe du CA :  %  Par tranches de CA  Par tranches de quantités

# 1- Gestion des Commerciaux (3/4)

## Refonte du module Commerciaux (suite)

- L'onglet « Statistiques de vente » pour calculer les commissions a été renommé « Calcul des commissions »

**Fiche commercial TEST**

Fiche signalétique | Règles de commissionnement | **Calcul des commissions** | Historique des commissions

Critères d'édition

Période :

Mois en cours  
 Mois précédent  
 Année en cours  
 Année précédente  
 De date à date :  
du  au

Détail des ventes :

Pas de détails  
 Client  
 Marque  
 Famille 1  
 Famille 2  
 Famille 3  
 Article

Synthèse

Période du 01/01/2023 au 31/12/2023

Chiffre d'affaires HT :   
(hors frais de port)

Chiffre d'affaires TTC :   
(hors frais de port)

Montant commissions :

Période	N° Facture	Commission
01/01/23 - 31/01/23	Total pour la période	0,00
01/02/23 - 28/02/23	Total pour la période	0,00
01/03/23 - 31/03/23	Total pour la période	0,00
01/04/23 - 30/04/23	Total pour la période	0,00
01/05/23 - 31/05/23	Total pour la période	0,00
01/06/23 - 30/06/23	Total pour la période	0,90
	F23090989	0,90
01/07/23 - 31/07/23	Total pour la période	0,00
01/08/23 - 31/08/23	Total pour la période	0,00
01/09/23 - 30/09/23	Total pour la période	1,80
	F23090990	0,90
	F23090999	0,90
01/10/23 - 31/10/23	Total pour la période	0,00
01/11/23 - 30/11/23	Total pour la période	0,00
01/12/23 - 31/12/23	Total pour la période	0,00

Commissionnement

Valeur d'ajustement :  Type :  Débit  Crédit

Commentaires :

# 1- Gestion des Commerciaux (4/4)


## Refonte du module Commerciaux (suite)

➤ Dans l'onglet « Historique des commissions », l'édition en PDF s'effectue grâce à un bouton :

Fiche commercial TEST

Fiche signalétique Règles de commissionnement Calcul des commissions **Historique des commissions**

Date d'édition	Période	Total HT	Total TTC	Montant commission	Montant ajustement	Total commission	Commentaires
27/11/2024	01/01/2023 - 31/12/2023	134.78	156.89	2.70	-4.00	-1.30 plo	
15/06/2022	01/06/2022 - 15/06/2022	49.92	59.90	24.96	0.00	24.96	
15/06/2022	01/06/2022 - 15/06/2022	49.92	59.90	24.96	0.00	24.96	
15/06/2022	01/06/2022 - 15/06/2022	49.92	59.90	24.96	0.00	24.96	

 Edition PDF

## 2- Gestion des Ventes (1/5)

### Ajout du n° d'affaire dans l'édition CSV des commandes clients

- Une colonne « N° Affaire » a été ajoutée dans l'édition CSV de l'interface de gestion des affaires clients

**Gestion des affaires clients** Nouvelle affaire

Recherche: Mode d'affichage par:  Commande  Affaire

Etats: Etablissement, Dépt d'expédition, Etat commande, Etat logistique, Etat de paiement, Bloquée

N°/Rf Commande: N° Affaire: Intitulé: Total TTC: Date de commande:

N° Client: Dénomination: Login Web: Rf. Article: De: au: Date d'expédition prévue:

N° BL / BP: N° Retour: N° Facture: N° Acompte: Pôles d'acheté: Marque: (Tous) (Toutes)

Responsable: Mode de règlement: Mode d'expédition: Provenance: Marketplace: (Tous) (Tous) (Toutes) (Toutes)

Avancement: N° commandes en cours: 400 Montant HT: 960 058  
 N° commandes à facturer: 278 Montant HT: 884 870  
 N° commandes à expédier: 124 Montant HT: 13 816  
 N° commandes non validées: 45 Montant HT: 5 811

Page 1 / 2 Lignes par page: 100

Respons.	Date	N° Commande	Rf. Commande	Provenance	Login Web	N° Client	Dénomination	Etat	Date exp. prév.	Mod. expédition	Pays liv.	Mode règlement	Total HT	TTC
suppo	27/11/2024	1132	CC24110002							GEODIS	FRANCE	Chèque	130.00	13.00
suppo	18/09/2024	1130	CC24090019	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	26.99	30.00
suppo	18/09/2024	1118	CC24090018	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		CHRONOPOST	FRANCE	Chèque	0.00	0.00
suppo	13/09/2024	1046	CC24090015	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		CHRONOPOST	FRANCE	Chèque	0.00	0.00
suppo	13/09/2024	1414	CC24090015	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		CHRONOPOST	FRANCE	Chèque	0.00	0.00
suppo	13/09/2024	1409	CC24090014	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	23.40	25.00
suppo	18/09/2024	1408	CC24090015	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	5.30	5.84
suppo	13/09/2024	1407	CC24090012	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	5.30	5.84
suppo	13/09/2024	1405	CC24090011	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	23.40	25.00
suppo	09/09/2024	1523	CC24090007	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	130.00	13.00
suppo	09/09/2024	1515	CC24090006	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	26.99	30.00
suppo	09/09/2024	1148	CC24090002	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	13.00	13.00
suppo	17/06/2024	1023	CC24060094	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	116.64	13.00
suppo	17/06/2024	1011	CC24060094	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	116.64	13.00
suppo	14/09/2024	1328	CC24090087	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		CHRONOPOST	FRANCE	Chèque	0.00	0.00
suppo	12/09/2024	1303	CC24090086	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	3.90	4.68
suppo	12/09/2024	1301	CC24090086	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	100.11	10.00
suppo	12/09/2024	1142	CC24090082	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	13.00	13.00
suppo	12/09/2024	1041	CC24090081	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	877.79	1.00
suppo	12/09/2024	1018	CC24090058	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	17.45	18.00
suppo	12/09/2024	1017	14050057	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	13.00	13.00
suppo	12/09/2024	1016	CC24090056	Hors ligne		Support	Support Technique	En cours		GEODIS	FRANCE	Chèque	13.00	13.00

Valider la commande | Edition CSV | Edition détail CSV | Editer les commandes

Total HT: 343 549.41 Total TTC: 411 669.96  
 Total CA HT restant: 18 555.81 Total CA HT restant: 319 724.22

	D	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD
1	N° Commande	Date validation	Pôle d'activité	Date de livraisc	Bloquée	Remise sur FP	Date annulation	Non facturable	Ref. Commande	Mode de factur	Facturable avar	Famille client	N° Affaire
2	CC24110002	27/11/2024	TEST			0	0	0		Commande	0		AC24110002
3	CC24090019	18/09/2024	TEST			0	0	0		Commande	0		AC24090019
4	CC24090018	18/09/2024	TEST			0	0	0		Commande	0		AC24090018
5	CC24090016	13/09/2024	TEST			0	0	0		Commande	0		AC24090016
6	CC24090015	13/09/2024	TEST			0	0	0		Commande	0		AC24090015
7	CC24090014	13/09/2024	TEST			0	0	0		Commande	0		AC24090014
8	CC24090013	13/09/2024	TEST			0	0	0		Commande	0		AC24090013
9	CC24090012	13/09/2024	TEST			0	0	0		Commande	0		AC24090012
10	CC24090011	13/09/2024	TEST			0	0	0		Commande	0		AC24090011
11	CC24090007	09/09/2024	TEST			0	0	0		Commande	0		AC24090007
12	CC24090006	09/09/2024	TEST			0	0	0		Commande	1		AC24090006
13	CC24090002	09/09/2024	TEST			0	0	0		Commande	0		AC24090002
14	CC24060094	17/06/2024	TEST			0	0	0		Commande	0		AC24060094

## 2- Gestion des Ventes (2/5)

### Proposition de remboursement suite annulation de commande

- La nouvelle option « Proposer d'enregistrer un remboursement à effectuer à l'annulation d'une commande » en configuration des dossiers -> « Ventes » -> « Préférences », permet de créer automatiquement un remboursement au moment de l'annulation de la commande

▼ CONFIGURATION GLOBALE

- Dossier
- Etablissements
- Dépôts de stock
- TVA et ventilation comptable
- Banques
- Modes de règlement
- Modèles d'e-mail
- Modèles de commentaire
- Serveurs FTP
- Bornes d'impression

▼ GESTION COMMERCIALE

- Préférences
- Modalités de règlement
- Motifs de remboursement
- Motifs d'annulation de règlement
- Mentions sur documents
- Pôles d'activité
- Mouvements de stocks manuels
- Formats de numérotation automatique

► TIERS

► ARTICLES

▼ VENTES

- Préférences**
- Définition des tarifs de vente
- E-Mails automatiques
- Affectations automatiques
- Types de suivi commande

► EXPEDITIONS

Mode de traitement par défaut : Commande

Etat de recherche de commande par défaut : En cours

Etat de recherche logistique par défaut : A traiter

Etat de recherche de paiement par défaut : [Tous]

Provenance de recherche par défaut : [Toutes]

Etablissement de recherche par défaut : Etablissement de l'utilisateur

Afficher le stock dans la liste des commandes

Calcul du stock avec priorité à l'antériorité

Calcul du stock en fonction de la date d'expédition prévue

Règle d'expédition : Standard

Mode de facturation : Commande

Facturable avant livraison

Période de facturation : Immédiate

Imputation des frais de port :  sur première facture  sur dernière facture

Autoriser les commandes non facturables

Imputer automatiquement les avoirs aux factures

Proposer d'enregistrer un remboursement à effectuer à la validation d'un avoir

Proposer d'enregistrer un remboursement à effectuer à l'annulation d'une commande

Mettre à jour les prix d'achat pour les commandes client directes fournisseur

Mettre à jour les prix d'achat pour les commandes client en réassort par commande

Proposer la création ou mise à jour du prix spécifique client depuis la saisie de la commande

Marge de paiement pour les commandes web : 1 centimes



## 2 - Gestion des Ventes (3/5)

### Proposition de remboursement suite annulation de commande (suite)

- Après avoir accepté l'annulation de la commande, OpenSi proposera de créer un remboursement pour cette commande

The screenshot displays the OpenSi software interface. At the top, there are tabs for 'Commande', 'Expédition', 'Acomptes', 'Encaissements', 'Récapitulatif', 'Historique', 'Suivi', and 'Versions'. Below these, a summary of the order is shown, including 'CA TTC facturé: 0.00', 'CA TTC payé: 30.00', and 'Encours client autorisé: 0.00 €'. A table lists the order items, with one item 'Article 12' having a quantity of 1 and a price of 25.00. A dialog box is overlaid on the screen, asking 'Voulez-vous créer un remboursement à effectuer pour cette commande?' with 'OK' and 'Cancel' buttons. A red arrow points from the 'Annuler la commande' button at the bottom of the interface to the dialog box. The bottom section of the interface shows 'Commentaires', 'Paramètres', and 'Totaux'.

Réf Client	Référence	P...	Désignation	Quant...	PU HT	Ristourne	Prix d'achat	Total HT	Taux TVA	Stock	Com. Fournisseur	Livré	Stock dispo	Dépot d'expé...	Date exp.	Dat...
	Article 12		Article 12	1	25.00		3.00	25.00	20.00	11		0	848	Dépot principal	28/11/2024	

Montant HT: 25.00  
Frais de port: 0.00  
Total HT: 25.00  
TVA: 5.00  
Total TTC: 30.00  
Acompte: 0.00

## 2 - Gestion des Ventes (4/5)

### Proposition de remboursement suite annulation de commande (suite)

- Dans la pop-up de création du remboursement, le montant est pré-rempli et peut être modifié

The screenshot displays a software interface for creating a refund. A pop-up window titled "Création d'un remboursement à effectuer" is centered on the screen. The window contains the following fields and controls:

- Date: 28/11/2024
- Mode de règlement: Cheque
- Montant: 30.00
- Buttons: Annuler, Valider

The background interface shows a command summary with the following data:

Type	Date	N° Pièce	Mode de règlement	Montant	Statut	Date création
Règlement	28/11/2024		Cheque	30.00	validé	28/11/2024 - 13:26

- Suite à la validation, le remboursement est créé au statut « En attente ». Celui-ci est visible avec le règlement dans l'onglet « Encaissements » de la commande

The screenshot shows the software interface with the "Encaissements" tab selected. The "Encaissements" tab is highlighted with a red box. The interface displays the following data:

Type	Date	N° Pièce	Mode de règlement	Montant	Statut	Date création
Remboursement	28/11/2024		Cheque	30.00	En attente	28/11/2024 - 13:35
Règlement	28/11/2024		Cheque	30.00	Validé	28/11/2024 - 13:26

## 2 - Gestion des Ventes (5/5)

### Proposition de remboursement suite annulation de commande (suite)

- Le remboursement est affecté au règlement, il est possible de le valider en interface de gestion des règlements clients

**Gestion des règlements clients**

Echéancier | Règlements | **Remboursements** | Relances | Acomptes reçus non facturés | Relevés de facturation

N° Client:  Montant:  Date de remboursement: Du  au

Etablissement:  Etat:  Statut:

Siège:  Affecté:  [Tous]

Page 1 / 1 Lignes par page: 100

N° Client	Dénomination	N° Pièce	Banque retrait	Date remboursement	Statut	Motif	Mode règlement	Montant	Restant à imputer
Support	Support Technique		BANQUE	28/11/2024	En attente	Autre	Cheque	15.00	0.00
Support	Support Technique		BANQUE	28/11/2024	En attente	Autre	Cheque	30.00	0.00
Support	Support Technique	799	BANQUE	21/04/2023	Validé	Autre	Cheque	0.53	0.00
Support	Support Technique	123	BANQUE	18/04/2023	En attente	Autre	Cheque	77.77	0.00
Support	Support Technique	1234	BANQUE	18/04/2023	En attente	Autre	Carte bancaire	72.00	0.00
Support	Support Technique		BANQUE	15/12/2022	En attente	Autre	Cheque	36.60	0.00
Support	Support Technique		BANQUE2	01/12/2022	En attente	Autre	Carte bancaire	59.90	0.00
1-000001	SPEEDINFO		BANQUE2	01/12/2022	Validé	Autre	Carte bancaire	10.00	0.00
1-000001	SPEEDINFO	1	BANQUE	10/01/2022	Validé	Autre	Carte bancaire	25.00	0.00

Total: 326.80 Total à imputer: 0.00

Édition CSV | Éditer une lettre de remboursement | Affecter les remboursements | Importer des remboursements

Détail des règlements imputés

Type	Date	N° Pièce	Mode règlement	Montant règlement	Montant imputé
Règlement	28/11/2024		Cheque	30.00	30.00

Désaffecter

Remboursement

Date: 28/11/2024 Mode de règlement: Cheque Commentaires:

Banque de retrait: BANQUE Numéro de pièce:

Cient: Support: Support Tec. Montant: 30.0

Motif: Autre

### 3- Gestion des Articles (1/3)

## Nouvelle éco-participation pour les piles et accumulateurs (PA)

- Création d'un nouveau type d'éco-participation « PA » pour les piles et accumulateurs
  - En fiche article, possibilité d'indiquer ce type d'éco-participation

The screenshot shows the 'Fiche article Article 1' interface. In the 'Eco-participation' section, the 'Eco-participation principale' dropdown is set to 'PA'. A red arrow points to the 'PA' option in the dropdown menu. The interface also shows fields for 'Montant HT', 'Eco-participation secondaire', and 'Première mise en marché'. A table of tariffs is visible on the right side of the interface.

- Possibilité de renseigner ce type d'éco-participation en import « Fiche article » en indiquant le code « V » dans le fichier

	A	B	C	D	E
1	Référence article	Référence modèle	Marque	Désignation	Type eco-participation principale
28	Article 4			Article 4	V
29	Article 5			Article 5	V
30	Article 6			Article 6	V
31	Article 7	Article		Article 7	V
32	Article 8			Article 8	V
33	Article 9			Article 9	V

### 3- Gestion des Articles (2/3)

## Nouvelle éco-participation pour les piles et accumulateurs (suite)

- En interface de gestion des déclarations d'éco-participation, possibilité de créer une déclaration de type « PA »

**Gestion des déclarations d'éco-participations** Nouvelle déclaration

Recherche : N° Déclaration : [ ] Type : [ Tous ] Etat : [ Non validé ]

Période : De [ ] à [ ]

Aperçu de la déclaration N°

Code éco-participation	Référence	Désignation	Quantité	Montant HT
------------------------	-----------	-------------	----------	------------

Page 1 / 1 Lignes par page : 100

N° Déclaration	Type	Période début	Période fin	Etat	Total HT
	Emballages	août 2023	août 2023	Non validé	0.00
	PMCB	août 2023		Non validé	0.00

**Nouvelle déclaration d'éco-participation**

Type éco-participation : [ Choisir ]

Période début : [ Choisir ]

Période fin : [ Choisir ]

- Lampes
- TLC
- ASL
- ABL
- Huiles
- Emballages
- PMCB
- Agrofourniture
- PA**

### 3- Gestion des Articles (3/3)

## Affectation des comptes par famille article en lot

- Possibilité d'affecter en lot les comptes par famille ou sous-famille article, en configuration des dossiers -> « Gestion commerciale » -> « Articles » -> « Familles »

The screenshot displays the 'Familles article' configuration interface. On the left, a navigation menu includes 'CONFIGURATION GLOBALE', 'GESTION COMMERCIALE', 'ARTICLES', 'VENTES', 'EXPEDITIONS', 'ACHATS', 'E-COMMERCE', 'COMPTABILITE', 'GESTION DES CONTACTS', 'TRANSACTIONS BANCAIRES', and 'DOCUMENTS LEGAUX'. The 'Familles article' section is active, showing a list of families (A, AB, B, Famille C) with an 'Actif' status indicator. A modal window titled 'Affectation des comptes nationaux' is open, showing a table for assigning national accounts to different VAT rates. The table has columns for 'Taux TVA', 'Compte d'achat', and 'Compte de vente'. The 'Affecter les comptes' button is highlighted with a red box and a red arrow points from it to the modal window.

Taux TVA	Compte d'achat	Compte de vente
<input type="checkbox"/> 0.00	60401000	70600200
<input type="checkbox"/> 5.50	60401000	70600200
<input type="checkbox"/> 20.00	60401000	70600200

## 4- Gestion des Stocks (1/2)

### Sélection multiple de lignes articles en transfert de stock

- Possibilité de sélectionner plusieurs lignes d'articles en transfert de stock (BP et BR), en utilisant les touches « Shift » ou « Ctrl »

Expédition transfert N° TS24110001

Expéditions			
Date	Numéro BP	Numéro BL	Etat
25/11/2024	BP24110001	non généré	Annulé
25/11/2024	BP24110002	BL24110001	Annulé

Nouveau

Articles à expédier :				
Référence	Désignation	Nb pièces restant	Qté restante	Qté disponible
Article 10	Article 10		3	3
Article 11	Article 11		1	1
Article 12	Article 12		1	1
Article 13	Article 13		2	2

N° Lot :  
DLC / DDM :  
Nb pièces :  
\* Quantité :

>  
>>  
>> Disponible

Enregistrer

Expédition

N° Bon de préparation :  
Date BP :  
N° Bon de livraison :  
Date BL :  
Etat :  
Mode d'expédition : DPD  
Consignes de livraison :

Commentaires de fin de document :  
Commentaires non imprimables :

Articles de l'expédition :					
Référence	Désignation	N° Lot	DLC / DDM	Nb pièces	Quantité

Ajout direct par n° série :  ✓

## 4- Gestion des Stocks (2/2)

### Sélection multiple de lignes articles en transfert de stock (suite)

Réception transfert N° TS24110001

Réceptions

Date RG	Numéro RG	Date BR	Numéro BR	Etat
25/11/2024	RG24110001	25/11/2024	BR24110001	Annulé

Nouveau

Bon de réception

N° Bon de rangement :  
Date RG :  
N° Bon de réception :  
Date BR :  
Etat :

Dépôt de réception : FRANCE

Commentaires de fin de document :  
Commentaires non imprimables :

Articles à réceptionner :

Référence	Désignation	Nb pièces restant	Qté restante
Article 10	Article 10		3
Article 11	Article 11		1
Article 12	Article 12		1
Article 13	Article 13		2

Articles du bon de réception :

Référence	Désignation	N° Lot	DLC / DDM	Nb pièces	Quantité
-----------	-------------	--------	-----------	-----------	----------

N° Lot :  
DLC / DDM :  
Nb pièces :  
\* Quantité :

>  
>>

Enregistrer

Ajout direct par n° série : ✓



A man and a woman are shown in profile, looking at a large tablet computer. The man is pointing at the screen. The woman is wearing a watch and large hoop earrings. The image is framed by a white curved border.

opensi  
*E-Commerce*

## Nouveautés OpenSi E-Commerce – version 9.5

---